



Christian Hackbart

Dipl.-Inf.-Betriebswirt

+49.40.3 20 49 98 30
hackbart@heitcon3.de
www.heitcon3.de

Das beste Training liegt
immer noch im selbständigen
Machen.

Leitgedanke

Die IT muss die Ziele eines Unternehmens unterstützen. Als Brücke zwischen IT und Business begleitet Christian Hackbart Unternehmen dabei, die IT konsequent an den Geschäftsprozessen auszurichten. Dafür notwendige Fähigkeiten und Methoden werden gemeinsam entwickelt, ausgebildet und implementiert.

Christian Hackbart ist geschäftsführender Gesellschafter von HEITCON3. Durch seine langjährige praktische Erfahrung unterstützt er Sie als Senior Consultant, Trainer, Coach, sowie als Projekt- und Interim Manager.

Zur Person

- Geboren 1962 in Hamburg
- Deutsch und englisch
- Vater von drei Kindern

Berufliche Erfahrung

- Geschäftsführer der strategischen Unternehmensberatung HEITCON3
- Leiter der Trainingsabteilung bei einem bundesweiten IT-Schulungsanbieter
- Freier Trainer mit Schwerpunkt auf Projekt- und Prozessmanagement

Qualifikationen und Zertifizierungen

- Diplom-Informatik-Betriebswirt
- Akkreditierter Trainer (PEOPLECERT & TÜV SÜD)
- ITIL V2 Service Manager, ITIL V3 Expert, ITIL V4 Master, ISO 20000 Consultant
- PRINCE2: Practitioner & Agile Practitioner
- SCRUM Master | Change Practitioner

Themen - Schwerpunkte

- Training und Beratung im Bereich Change Management, Projekt Management, Prozess Management und Service Management
- Entwicklung von „zielführenden“ Trainingskonzepten und Vermittlungsmethoden
- Personalentwicklung und Moderation

Auszug bisheriger Projektinhalte

- Pilotveranstaltung für die Einführung von IT Service Management an Hamburger Hochschulen
- Konzeption und Durchführung von Teamworkshops und Train the Trainer Seminaren
- Entwicklung des erfolgreichen Trainingskonzeptes: „anfassen“ statt „gucken“

Auszug bisheriger Kunden

- Business Technology Consulting AG
- Dataport - AöR
- msg services ag
- TOM TAILOR GmbH
- Hawesko Holding AG
- Ausbildung von über 100 Trainern und Beratern